

Psühholoogiaseminarid OÜ tegevuse kvaliteedi tagamise alused

1. Üldsätted

1.1. Psühholoogiaseminarid OÜ lähtub oma tegevuses täiskasvanute koolituse seadusest, täiskasvanute täienduskoolituse kvaliteedi tagamise juhendmaterjalist täiskasvanute täienduskoolitusasutustele, juhendmaterjalist täienduskoolituse õppekava koostamiseks, ettevõtte ärieetikast, põhikirjast ja õppekorralduse alustest.

1.2. Psühholoogiaseminarid OÜ korraldab täiskasvanutele suunatud tööalast ja vabahariduslikku täiendkoolitust, mis vastab õppijate vajadustele.

1.3. Õppetöö toimub õppetöök sobivates renditavates ruumides.

Organisatsioonisiseseid koolitused viiakse läbi koolituse tellija ruumides.

1.4. Õppetöö toimub koolitustena aastaringselt. Koolituse mahtu arvestatakse akadeemilistes tundides, kus üks akadeemiline tund on 45 minutit.

1.5. Koolitused toimuvad grupikoolitusena.

1.6 Õppetöö toimub eesti keeles.

1.7 Klienditeeninduse keel on eesti keel.

Kodulehel www.psyhholoogiaseminarid.com on info eesti keeles.

1.8 Õppetööd korraldatakse vastavalt koolituste ajakavale, mis avaldatakse eelnevalt Psühholoogiaseminarid OÜ kodulehel www.psyhholoogiaseminarid.com

2. Psühholoogiaseminarid OÜ õppeprogrammide kvaliteedi tagamise alused

2.1 Õppeprogrammid koostatakse õppijate vajadusest saada teadmisi ja oskusi töö paremaks korraldamiseks.

2.2 Õppeprogrammide koostamisel lähtutakse ettevõtete ja nende töötajate täiendõppe vajadustest ning neid muudetakse jooksvalt lähtudes muutustest tööelus ja ettevõtete täiendõppe vajadustes.

2.3 Õppeprogrammide täitmisel kasutatakse kaasaegseid õppijakeskseid meetodeid ning lähtutakse koolitusgrupi soovist ning tasemest.

3. Koolitajate kvaliteedi tagamine

3.1 Koolituste läbiviimiseks kasutatakse oma valdkonnas tunnustatud koolitajaid, kellel on nii teoreetiline kui ka praktiline erialane kompetentsus.

3.2 Koolitajad tegelevad regulaarselt erialase ning koolitusalse enesetäiendusega.

3.3 Koolitajad kasutavad koolituste läbiviimisel õpiväljundite omandamiseks konkreetsele õppegrupile kõige sobivamaid õppemeetodeid.

3.4. Koolitajad peavad olema aktiivselt tegutsenud õpetatavas valdkonnas ning omama vastavasisulist kogemust, mida nad on võimelised tõestama.

4. Psühholoogiaseminarid OÜ koolituste õppekeskkonna kvaliteet

4.1 Psühholoogiaseminarid OÜ koolitusruumid asuvad kaasaegsetele nõuetele vastavates konverentsikeskustes.

4.2 Igaks koolituspäevaks on ette valmistatud elektrooniline õppematerjal.

4.3 Koolituspäevadel on võimalik kasutada koolituse kestel toimivat internetiühendust.

4.4 Õppeklassid on varustatud koolitusvahenditega (dataprojektor, tahvel, markerid, helisüsteem, kirjutusvahendid, märkmepaberid jm)

4.5 Koolitusgruppide suurus on erinevad, sõltuvalt koolituse sisust.

5. Klienditeenindus

5.1 Küsimuste ja pretensioonide korral saab pöörduda Psühholoogiaseminarid OÜ poole.

Kontaktandmed on märgitud Psühholoogiaseminarid OÜ kodulehel.

6. Täienduskoolituse kohta tagasiside kogumise kord

6.1 Psühholoogiaseminarid OÜ palub täita pärast igat koolitust osalejatel tagasisidelehed (info lektori, koolituse sisu ja korraldusliku poole osas)

7. Vaidluste lahendamise kord

7.1 Psühholoogiaseminarid OÜ ja Õppija või Lektori vahel tekkinud eriarvamused ja vaidlused lahendavad pooled läbirääkimiste teel.

Tegevuste kvaliteedi tagamise aluste kinnitamise aeg: 15.09.2021

Kaja Teras

Psühholoogiaseminarid OÜ juhatuse liige